

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI PUR-IZOLACE s.r.o.

Politika kvality je vedením společnosti formulována v hlavním strategickém cíli, který je rozveden v níže uvedených vztazích k jednotlivým oblastem.

Hlavním strategickým cílem společnosti **PUR-IZOLACE** je poskytování komplexních a efektivních služeb v oblasti **tepelných a zároveň vodotěsných izolací nástřikem nebo litím tvrdé polyuretanové pěny**.

Naše služby jsou orientovány a zaměřeny zejména na tyto oblasti:

Orientace na rozvoj společnosti

- § upevnění postavení největšího tuzemského dodavatele izolací plochých střechem tvrdou polyuretanovou pěnou
- § rozvoj a zvýšení objemu prací v našich pobočkách v Polsku, Maďarsku, Slovensku, v případně v dalších zemích Evropské unie
- § podporovat vývoj nových vlastních produktů a služeb
- § poskytovat takové služby, které vedou ke kladným hospodářským výsledkům

Orientace na zákazníky

- § trvalé sledování a vyhodnocování potřeb zákazníků včetně jejich řešení
- § prověřování kvality veškerých poskytovaných služeb
- § realizaci služeb ve stanovených termínech a se stanovenými kvalitativními parametry
- § budování vztahů se zákazníky s důrazem na individuální přístup

Orientace na zaměstnance

Uvědomujeme si, že naši zaměstnanci představují zásadní hodnotu společnosti a jedině jejich prostřednictvím může být dosahováno stanovených cílů. Vedení společnosti proto podporuje a neustále sleduje:

- § stabilizaci personálního obsazení
- § trvalé odborné vzdělávání a výcvik zaměstnanců
- § iniciativu a osobní tvůrčí potenciál zaměstnanců
- § zabezpečení informačních toků v rámci společnosti
- § týmovou spolupráci, pěstování pocitu sounáležitosti se společností

Orientace na dodavatele

Usilujeme o budování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli a rozvíjíme začlenění našich dodavatelů do systému řízení kvality na základě:

- § trvalých a korektních vztahů s našimi dodavateli při oboustranně výhodných podmínkách
- § hodnocení našich dodavatelů z hlediska zajišťování kvality dodávek služeb a materiálu pro naši společnost

Orientace na veřejnost

Při realizaci našich služeb klademe důraz na profesionální jednání a vystupování zaměstnanců s cílem vytvářet dobré jméno společnosti u veřejnosti. Dále podporujeme několik neziskových organizací sportovního a charitativního zaměření.